



Produto:

Terceirização em Comércio e Logística Internacional
Fretes Internacionais
Gestão e Regimes Especiais e Atípicos

Situação

A Pertech do Brasil Ltda., sucessora da Perstorp do Brasil, tem como principais negócios a produção de laminados decorativos e industriais, papéis impressos e impregnados. Hoje o grupo é o maior produtor de laminados decorativos no mundo e o maior produtor de laminados industriais na América Latina.

Após a reestruturação dos negócios em 2000 a Gerência de Logística decidiu terceirizar a sua logística internacional a uma empresa com competência técnica e com vontade de compartilhar riscos e ganhos num novo modelo de remuneração pelos serviços prestados.

Solução

Partindo dos custos e volumes históricos e após exaustivas análises realizadas em conjunto o acordo foi fechado; A INDAIÁ assumiria toda a logística internacional desde a colocação de pedido até a entrega da mercadoria na fábrica. E a remuneração pelos serviços seria um índice sobre o valor do produto.

Junto com a negociação foi elaborado e assinado um acordo de níveis de serviço (SLA - Service Level Agreement) e indicadores de desempenho (KPI - Key Performance Indicator) com o objetivo de deixar os processos e responsabilidades transparentes para todos os envolvidos.

Resultados

Após a avaliação inicial de 6 meses os índices foram revisados e a redução de custo obtida inclusa na base de cálculo a fim de compartilhar os ganhos entre as partes.

Usando constantemente a redução de custos e manutenção do alto padrão dos serviços a INDAIÁ passou a gerenciar e negociar os fretes internacionais além de gerenciar e controlar os processos de Drawback.

Santos (SP)

Rua XV de Novembro, 170 - Centro - cep:11.010-150
Tel.: 55-13-3211-4000 - Fax: 55-13-3211-4020

São Paulo (SP)

Alameda dos Nhambiquaras, 1518 - 10º andar - Moema
cep: 04.090-003 - Tel/Fax: 55-11-5090-4400

Uberlândia (MG)

Rua Patrulheiro Osmar Tavares, 1387 Cj 202 - Santa Mônica
Cep: 38408-294 - Tel.: 55-34-3212-8833 - Fax: 55-34-3211-9773

Rio de Janeiro (RJ)

Av. Rio Branco, 26 - 16º andar
Centro - Cep: 20.090-001
Tel/Fax: 55-21-2516-3021

Miami, FL (USA)

2305 NW 107th Avenue Suite: 2m45
Mailbox: 56 33172
Tel.: 305-499-9825
Fax.: 305.499.9614