



Produto:

Logística Internacional DDP para os EUA

Situação

Fundada em 1960, a **Metalfrío Solutions** é a maior fabricante de produtos para refrigeração comercial da América Latina. Sua linha, a mais completa do mercado, é composta por refrigeradores e conservadores verticais e horizontais para diversas aplicações: bebidas, sorvetes e congelados, além de adega para vinhos, ultracongeladores e ilhas para congelados. Em 2002, dando o segmento a seu processo de internacionalização, a **Metalfrío Solutions** iniciou sua participação no programa global de compras da GOOD HUMOR BREYERS (UNILEVER Ice Cream) chamado de "Global Buying". A operação deveria ser na modalidade DDP (Delivery Duty Paid), com entregas em mais de 10 destinos diferentes dentro dos Estados Unidos e Canadá em um período máximo de 3 meses. Atendimento, frequência, pontualidade e agilidade no desembaraço nos EUA seriam fatores cruciais para o sucesso da operação.

No início de 2004, após o recebimento do 1º pedido de fornecimento de aproximadamente 7.000 unidades, cerca de 150 containers, a **Metalfrío Solutions** fez uma cotação de preços para esta operação.

Solução

A **INDAIÁ Logística Internacional**, apesar de fornecedora de serviços de desembaraço da **Metalfrío Solutions** há mais de 15 anos, participou em iguais condições com outras empresas deste processo de concorrência e fomos vencedores. Assumimos a operação de forma integral, porta a porta, desde a coleta dos containers estufados na fábrica da **Metalfrío Solutions** em SBC até a entrega dos mesmos nas localidades definidas pelo cliente. Nos EUA e Canadá, através de nosso agente exclusivo, fomos responsáveis pelo processo de desembaraço nos portos de entrada, pagamento das taxas portuárias e impostos no Canadá e processo de cadastramento da **Metalfrío** como importadora de registro e programa de fiança obrigatório junto a Alfândega nos EUA. Após um pequeno período de transição, necessário à gestão integral dos processos por parte da **INDAIÁ** e à adaptação da própria **Metalfrío Solutions** e seu cliente a esta nova operação,

conseguimos administrar este fornecimento de modo a atender aos requisitos essenciais pré-determinados de atendimento, frequência, pontualidade e agilidade. Além disso, follow-up e informações precisas foram fundamentais para que a GOOD HUMOR BREYERS (UNILEVER Ice Cream) parabenizasse a **Metalfrío** e a **INDAIÁ** pela qualidade e pontualidade das entregas. Mas o melhor ainda estava por vir. Em 2005, a GOOD HUMOR BREYERS (UNILEVER Ice Cream) enviou um novo pedido a **Metalfrío Solutions**, para um fornecimento de mais um lote de 7.000 unidades, assumindo inclusive os novos níveis de frete que não eram mais os praticados no início de 2004 e por consequência utilizando novamente os serviços da **INDAIÁ**. Em Abril deste ano, os Diretores de ambas as empresas estiveram em GREEN BAY, WI nos EUA, sede corporativa da GOOD HUMOR BREYERS (UNILEVER Ice Cream) para uma reunião de feedback das operações e ambos ouviram unanimemente elogios em relação à atuação das empresas no processo.

Benefícios

Alem do maior de todos, ter um cliente estratégico muito satisfeito, ela obteve na **INDAIÁ** um único ponto de contato e com isso:

- Transparência no custo da operação
 - Faturamento único
 - Rastreamento e visibilidade integral do processo
 - Redução da complexidade ao relacionar-se com um único ponto de contato/operador logístico
 - Expertise em embarques DDP para os EUA/Canadá
- Qualidade, flexibilidade, agilidade e pontualidade

Testemunhais

"Somos clientes de muitos anos e estamos muito contentes com a performance da **INDAIÁ**. Eles foram fundamentais no sucesso desta operação para os EUA/Canadá". Gilberto Serrani - Diretor de Exportação **Metalfrío Solutions**

"INDAIÁ, keep-up with the good work. The f-up has been fantastic. Thank you and the entire Indaiá team for the superior support you provide us!"
Kevin Roskom GOOD HUMOR BREYERS (UNILEVER Ice Cream) Freezer Manager

Santos (SP)

Rua XV de Novembro, 170 - Centro - cep:11.010-150
Tel.: 55-13-3211-4000 - Fax: 55-13-3211-4020

São Paulo (SP)

Alameda dos Nhambiquaras, 1518 - 10º andar - Moema
cep: 04.090-003 - Tel/Fax: 55-11-5090-4400

Uberlândia (MG)

Rua Patrulheiro Osmar Tavares, 1387 Cj 202 - Santa Mônica
Cep: 38408-294 - Tel.: 55-34-3212-8833 - Fax: 55-34-3211-9773

Rio de Janeiro (RJ)

Av. Rio Branco, 26 - 16º andar
Centro - Cep: 20.090-001
Tel/Fax: 55-21-2516-3021

Miami, FL (USA)

2305 NW 107th Avenue Suite: 2m45
Mailbox: 56 33172
Tel.: 305-499-9825
Fax.: 305.499.9614

